

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities en toepasselijkheid.

- 1.1. Klant: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan TopFitTest een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten.
- 1.2. Diensten: alle activiteiten die TopFitTest uitvoert in opdracht van de Klant. Hieronder valt zeker te verstaan doch niet uitsluitend: het afnemen van fysieke (sport)testen en het aanbieden van sport- en bewegingsadvies, alsmede eventuele andere diensten die TopFitTest aanbiedt aan de Klant.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van TopFitTest en tevens alle overeenkomsten die TopFitTest aangaat met haar Klant.
- 1.4. De website van TopFitTest: De website van TopFitTest, te bereiken via www.topfittest.nl
- 1.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 1.6. In deze Algemene Voorwaarden kan het woord schriftelijk ook worden aangemerkt voor schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan email communicatie en gefaxte documenten.
- 1.7. Indien TopFitTest deze voorwaarden soepel toepast ten opzichte van Klant, kunnen daar door Klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

2. Aanbiedingen & tot stand komen van een overeenkomst.

- 2.1. Op de website van TopFitTest zijn de tarieven weergegeven voor de door TopFitTest te verlenen Diensten. Deze tarieven zijn slechts indicatief.
- 2.2. Een overeenkomst tussen de Klant komt tot stand nadat de Klant een mondelinge of schriftelijke afspraak heeft gemaakt met TopFitTest voor één van de Diensten van TopFitTest.

3. Rechten & verplichtingen Klant.

- 3.1. De Klant dient zich te gedragen conform de door vertegenwoordigers van TopFitTest gedane aanwijzingen en conform de in deze voorwaarden neergelegde richtlijnen. Indien Klant deze verplichting niet nakomt is TopFitTest gerechtigd de Diensten voor de Klant op te schorten of te beëindigen, zonder dat TopFitTest daarbij op enige wijze schadeplichtig wordt jegens de Klant
- 3.2. De Klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van correcte informatie over de Klant, die nodig is voor een deugdelijke tenuitvoerlegging van de door TopFitTest te leveren Diensten. De Klant vrijwaart TopFitTest voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
- 3.3. De Klant kan een overeenkomst waarbij TopFitTest zich verbindt tot het verrichten van Diensten tot 48 uur voor aanvang kosteloos annuleren. Na het verstrijken van deze

termijn zal TopFitTest 75% van de door TopFitTest te hanteren tarieven in rekening brengen aan de Klant.

- 3.4. Indien komt vast te staan dat er sprake is van een onrechtmatige daad of strafbaar gedrag van Klant, is TopFitTest gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Indien komt vast te staan dat daarvan geen sprake (meer) is, zal TopFitTest haar dienstverlening zo snel mogelijk hervatten.

4. Rechten & verplichtingen TopFitTest.

- 4.1. TopFitTest zorgt voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst door bekwame/deskundige personen.
- 4.2. TopFitTest heeft het recht derden te betrekken of in te schakelen bij de uitvoering van Diensten, mits de Klant hiervan op de hoogte gesteld is.
- 4.3. TopFitTest is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens die door de Klant aan TopFitTest zijn verstrekt.
- 4.4. TopFitTest zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Klant. De Klant zal zonder toestemming van TopFitTest aan derden geen mededeling doen over de aanpak TopFitTest, zijn werkwijze en dergelijke.

5. Facturatie & betalingen.

- 5.1. De Klant dient betalingen contant aan TopFitTest te voldoen op de dag van de geleverde diensten, tenzij overeen is gekomen dat de betalingen middels een bancaire overschrijving plaatsvinden.
- 5.2. Door TopFitTest verzonden facturen dienen door de Klant binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden betaald aan TopFitTest.
- 5.3. Indien TopFitTest de Klant tijdens een lopende overeenkomst factureert en door toedoen van de Klant, TopFitTest haar uit hoofde van de overeenkomst toekomende bedragen niet tijdig toekomt, is TopFitTest gerechtigd de Diensten aan de Klant te staken tot het moment waarop de Klant wel over gaat tot het vergoeden van de bedragen die TopFitTest uit hoofde van de overeenkomst toekomt.
- 5.4. Het uit artikel 5.3. voortvloeiend recht om de dienstverlening aan Klant te staken ontstaat pas nadat TopFitTest de Klant op de hoogte heeft gesteld van haar tekortkoming en de mogelijkheid heeft geboden om alsnog de betaling te doen geschieden. Indien de Klant zeven (7) werkdagen nadat zij op de hoogte is gesteld van haar tekortkoming, niet aan haar betalingsverplichting heeft voldaan, is onverlet hetgeen bepaald in artikel 5.3. van toepassing.
- 5.5. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is dan de wettelijke rente verschuldigd aan TopFitTest. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 5.6. Indien TopFitTest kosten heeft moeten maken, welke kosten TopFitTest in redelijkheid diende te maken, die uitgaan boven de in artikel 5.5. weergegeven incassokosten, dient de Klant ook deze kosten aan TopFitTest te betalen.
- 5.7. In geval TopFitTest om welke reden dan ook een onjuist bedrag incasseert van de rekening van de Klant, heeft de Klant haar (wettelijk) recht om deze betaling te storneren. Dit ontslaat de Klant niet van de haar in artikel 5. gestelde betalingsverplichting.
- 5.8. De Klant is niet bevoegd door hem aan TopFitTest verschuldigde bedragen te verrekenen met gepretendeerde dan wel echte vorderingen van Klant op TopFitTest, zonder voorafgaande, schriftelijke machtiging van TopFitTest dan wel de bevoegde rechter.

6. Aansprakelijkheid.

- 6.1. Voor elke door TopFitTest aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. TopFitTest kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. TopFitTest is uitsluitend aansprakelijk voor grove tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van grove onzorgvuldigheid bij het uitvoeren van Diensten.
- 6.2. Mocht onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 6.1. toch aansprakelijkheid aan de kant van TopFitTest worden aangenomen is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van TopFitTest komt.
- 6.3. Mocht in uitzondering van hetgeen bepaald in het hierboven staande artikel om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van TopFitTest beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 6.4. De aansprakelijkheid van TopFitTest wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant TopFitTest onmiddellijk en naar behoren schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en TopFitTest ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
- 6.5. Aansprakelijkheid van TopFitTest voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 6.6. De Klant vrijwaart TopFitTest tegen aanspraken van derden, welke voortvloeien uit - dan wel verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.7. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die TopFitTest mocht lijden ten gevolge van een aan de Klant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

7. Overmacht.

- 7.1. TopFitTest is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van twee maanden blijft voortbestaan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.
- 7.2. Onder overmacht dient zeker te worden verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

8. Toepasselijk recht en geschillen.

- 8.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij TopFitTest partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 8.2. De Klant en TopFitTest zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.